

Algemene Verkoopvoorwaarden Petra Rensema Design

Consumentenverkeer

Gegevens van Petra Rensema Design :

Atelier adres: Mazurka 39, 1507 TK Zaandam, Telefoon: 0652331235

Email: info@petrarensemadesign.nl

BTW-nummer: NL1154.67.506.B01

Kamer van Koophandel nummer: 71417672

Algemeen:

Onder Petra Rensema Design wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site de eenmanszaak, Petra Rensema Design, gevestigd te Zaandam op het adres:

Mazurka 39, 1507 TK Zaandam, telefoonnummer 0652331235,

Emailadres : info@petrarensemadesign.nl

Onder de term ontwerpen worden tekeningen/schetsen of 3D modellen verstaan die het idee weergeven van het uiterlijk of het concept van sieraad of object.

Onder sieraden en objecten worden de vervaardigde sieraden en objecten verstaan.

Leveringsvoorwaarden:

1. Op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten zijn de navolgende levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk op internet te raadplegen via <http://www.petrarensemadesign.nl>. Op verzoek zenden wij u een exemplaar via e-mail toe.
2. Het accepteren van een aanbieding, het doen van een aanbetaling, dan wel het doen van een bestelling van een sieraad, object of ontwerp, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welke de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. De koop- of ontwerpovereenkomst tussen opdrachtgever en Petra Rensema Design is tot stand gekomen op het moment dat de opdrachtgever mondeling of via e-mail opdracht geeft, een aanbetaling door de opdrachtgever is gedaan, en of de orderbevestiging per e-mail aan de klant is verstuurd. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, exclusief verzendkosten. Om in gedachten te houden is dat indien de ontvanger zich niet in het land van verzending bevindt, de ontvanger zelf aansprakelijk is voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.
5. Alle offertes van Petra Rensema Design zijn vrijblijvend. Offertes geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid en huidige prijzen van leveringen, diensten en het benodigde (edel)metaal. Wanneer een sieraad of object onverhoopt niet meer leverbaar is wordt u telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht en eventueel een alternatief aangeboden, of kunt u de bestelling kosteloos annuleren.

Ontwerpen in opdracht:

Het maatwerk ontwerpen in opdracht kan een vrijblijvend kennismakingsgesprek, daarna een intake gesprek, vorm- en technisch onderzoek, verschillende ontwerpen met een duidelijke prijsopgave, een evaluatiegesprek en een pasafpraak inhouden.

U kunt na het vrijblijvende kennismakingsgesprek aangeven of u er vertrouwen in heeft uw sieraad of object door Petra Rensema Design te laten ontwerpen en uitvoeren. Tijdens het ontwerpen is er nauw contact met u zodat het voor u ontworpen stuk zo goed als mogelijk aan uw verwachtingen en afgesproken budget zal voldoen. De ontwerpen worden duidelijk en met motivatie van de eventuele symboliek weergegeven.

1. De prijs van het ontwerpen is vanaf 150,00 euro. E.e.a. is afhankelijk van het in uw opdracht doen van onderzoek, het maken van evt. proefmodellen, voorbeelden, wasmodellen of detailtekeningen. De ontwerpkosten worden door u voor aanvang van het ontwerpen (aan)betaald. Wanneer het ontwerp in het eerste kennismaking duidelijk wordt en geen verder onderzoek of uitwerking behoeft kunnen de ontwerpkosten vervallen als u de opdracht tot vervaardiging geeft.

2. Ontwerpen in opdracht zijn ca. 4 weken na het intake gesprek klaar. Hierna volg het bespreken van het ontwerp en de offerte(s). Na bevestiging van de opdracht/offerte begint de uitvoering van uw sieraad of object.
3. Als het sieraad of object speciaal voor u ontworpen en gemaakt of vermaakt wordt is de levertijd 6 tot 10 weken na ontvangst van uw (aan)betaling en akkoord van het gewenste ontwerp. De levertijd is mede afhankelijk van het ontwerp en maatwerk. Het ontwerpen en maken komt samen op ongeveer 10-14 weken. In overleg is een snellere levertijd mogelijk indien de agenda dit toelaat.
4. Voor de aanvang van het uitvoeren van het sieraad/object wordt er een aanbetaling gevraagd van ten minste de helft van het totaalbedrag op de offerte ivm maatwerk. De aanbetaling wordt verrekend op de eindfactuur.
5. Bij het ontwerpen en vervaardigen van maatwerk in opdracht wordt uitgegaan van de gegevens die de opdrachtgever verstrekt. Bij fouten of misverstanden in het ontwerp/sieraad of object die ontstaat uit opdrachtgevers onvolledige of onjuiste informatie accepteert Petra Rensema Design helaas geen annulering en worden de ontwerpkosten zoals vooraf met de opdrachtgever overeen gekomen gerekend.
6. We dragen zorg de gegevens op de website zo actueel mogelijk te vermelden. Het uiteindelijke gewicht van edelmetaal in het sieraad kan, in verband met de gewenste maat van een sieraad en doordat het uniek handwerk betreft, afwijken van de vermelde prijs op de website of van de prijsschatting in de offerte. Door onvoorziene omstandigheden kunnen leveranciersprijzen of de (dag) fijngoudkoers veranderen. Wanneer prijzen meer dan 5% stijgen of dalen vind er een materiaal af- of toeslag plaats op de factuur. Na uw bestelling nemen we contact met u op om de actuele prijs met u door te spreken en hierna volgt eventueel nog een offerte voor uw akkoord.
7. Petra Rensema Design heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is en om eventuele type- en inhoudelijke fouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, wordt u middels e-mail op de hoogte gesteld. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren.

Betalingen:

1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuur of besteldatum te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden via overboeking op het rekeningnummer of als overeengekomen kunt u de restbetaling voldoen tijdens het ophalen van het sieraad of object in het atelier in Zaandam. Tijdens kunstbeurzen kunt u betalen via PIN. Voor uw en onze veiligheid geven we de voorkeur aan overboeking.
2. Wanneer u een bestelling plaatst kunnen de volgende gegevens van u gevraagd worden: Naam, adres, postcode, plaats, land, telefoonnummer, e-mailadres, wijze van betaling en eventueel uw rekeningnummer. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. De Wet Persoonsregistratie is hierop van toepassing.
3. Petra Rensema Design zal er voor zorg dragen dat alle bestelde sieraden en objecten, mits op voorraad, binnen 10 tot 15 werkdagen, na uw betaling te hebben ontvangen, bij u worden afgeleverd. Bovengenoemde levertijd geldt als indicatie en niet als uiterste levertijd. Petra Rensema Design hanteert een maximale wettelijke levertijd van 30 dagen voor sieraden en objecten die uit voorraad geleverd kunnen worden. Wanneer deze bestelde sieraden of objecten uit voorraad niet binnen 30 dagen worden geleverd heeft u de mogelijkheid om de bestelling kosteloos te ontbinden. Sieraden of objecten die op bestelling worden vervaardigd hebben een levertijd van 6-10 weken na ontvangst van de (aan)betaling.

Verzenden en retourneren:

1. Artikelen worden aangetekend verzonden via het vervoersbedrijf MICROPAKKET als de betaling ontvangen is. Er wordt een bevestiging van verzending verzonden per e-mail aan de klant
2. Voor het verzenden van uw sieraad of object worden aangetekende verzendkosten van € 9,20 incl 21% btw in rekening gebracht. Boven een bestelling van 200 euro worden geen verzendkosten in rekening gebracht.
3. Indien u bij ontvangst merkt dat het geleverde niet overeenkomt met uw bestelling door bijvoorbeeld gebreken of verkeerd geleverde goederen, dient u hier binnen 12 dagen melding van te maken bij Petra Rensema Design d.m.v. e-mail: info@petrarensemadesign.nl.
4. U kunt uw order binnen 12 werkdagen (vanaf de dag na levering) annuleren en retourneren wanneer het sieraad of object niet aan uw verwachting voldoet. Indien u binnen deze gestelde periode het sieraad of object niet heeft teruggezonden is de koop gesloten. Uitgesloten van dit 12 dagen retourrecht zijn sieraden en objecten die in opdracht of op bestelling zijn gemaakt. Retourzendingen na deze periode zullen door Petra Rensema Design niet meer worden geaccepteerd. Het eventueel door de klant betaalde bedrag wordt uiterlijk binnen 30 dagen op zijn/haar rekening terugbetaald. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Wij kunnen sieraden of objecten die gebruikt of beschadigd zijn, of op andere wijze niet aan onze richtlijnen voldoen, niet als retourzending accepteren. Wij raden u aan retourzendingen altijd aangetekend te versturen. Petra Rensema Design is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte pakketten tijdens de verzending.

5. Wanneer de maat of grootte van het sieraad of object in beginsel door de opdrachtgever verkeerd is doorgegeven is dit, bij speciaal voor u gemaakt maatwerk, helaas geen reden voor retour/annuleren. In overleg kan, als het ontwerp het toelaat, de maat naderhand worden aangepast volgens het uurtarief van Petra Rensema Design. Wanneer de maat dmv rekken of stuiken is aan te passen, is het op maat maken gratis.
 - a. Bij twijfel over de voor u juiste maat kunt u gerust contact met ons opnemen, of we kunnen op afspraak in het atelier in Zaandam uw maat voor u opnemen. Als het door u bestelde sieraad een gift is en u de maat niet weet, kunnen we er bij het ontwerpen rekening mee houden zodat de maat naderhand eventueel aan te passen is. In overleg is veel mogelijk. Als een sieraad in de juiste maat op voorraad kan worden geruild mits het sieraad met de "verkeerde" maat niet gedragen, en niet beschadigd is.
6. Sieraden en objecten die in de aanbieding zijn kunnen niet worden geruild en worden ook niet terug genomen.
7. Alle bestellingen worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld.

Toepasselijk recht en bevoegd rechter:

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent met een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per email via info@petrarensemadesign.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren. Als dit niet lukt zal u op de hoogte gesteld worden van de vertragingduur.

Het Copyright van alle ontwerpen, sieraden, objecten en bijhorend beeldmateriaal te zien op de website, kunstbeurzen of in opdracht voor u gemaakt door Petra Rensema Design blijft bij Petra Rensema Design.

1. Alle aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van Petra Rensema Design totdat alle hierbij betrokken openstaande bedragen volledig door de klant zijn voldaan.
2. Indien de klant hierbij in gebreke is, is Petra Rensema Design gerechtigd de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden.

Garantie:

1. Zilveren en gouden sieraden of objecten hebben 1 jaar garantie op materiaal en of constructie fouten. Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage en gebruikssporen, en slijtage aan zettingen en breuk of verlies van edelstenen. Breuk van edelstenen valt buiten de garantie.
2. Edelmetaal krast en krijgt butsjes tijdens het dragen, voorkomen is beter als repareren. Draag geen sieraden tijdens tuinieren, sporten en slapen. Mocht uw sieraad toch na enige tijd een onderhoud beurt nodig te hebben, kan dat op (gratis) afspraak. Dan reinigen, herpolijsten of matteren we het sieraad en controleren we eventuele zettingen voor u.

Reparatieopdrachten worden door ons naar beste kunnen verricht. De verantwoordelijkheid van een te repareren/gerepareerd artikel blijft, ook met betrekking tot de staat waarin het artikel, volledig bij de opdrachtgever. Verzekering dient door de opdrachtgever te geschieden.